

г. МОСКВА

ОПЕРАТОР: Общество с ограниченной ответственностью «МОСНЕТ»

Адрес: 127427, г. Москва, Кашенкин Луг, д.8 корп.2

Фактический Адрес: 127427, г. Москва, Кашенкин Луг, д.8 корп.2

ИНН 7716670545, КПП 771501001, ОГРН 1107746711412

Телефоны информационно-справочной службы (технической поддержки): (495) 488-9688

Банковские реквизиты: р/с 40702810338090006233 в ОАО «Сбербанк России» г. Москва,

Московский банк Сбербанка России ОАО г. Москва, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225,

Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи:

№143480 Телематические услуги связи. Срок действия до 28.04.2021,

№143481 Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации. Срок действия до 28.04.2021.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Абонент получает, а Оператор предоставляет Услуги связи, а Абонент обязуется оплачивать данные Услуги (далее «Услуги»). Порядок оказания Услуг, их технические и иные особенности, а также правила пользования Услугами устанавливаются Правилами оказания Услуг ООО «МОСНЕТ» (далее «Правила»), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Договор), размещенными на веб-сервере компании по адресу: <http://mosnet.ru/doc/pravila.doc>

1.2. Перечень заказанных Абонентом Услуг определяется при заключении настоящего Договора.

**2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

2.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами с учетом требований действующего законодательства РФ.

2.2. Устранять в сроки, установленные Правилами, неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

2.3. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ, порядок проведения которых устанавливается Правилами.

2.4. Бесплатно осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в порядке, установленном Правилами. Оказание бесплатных информационно-справочных Услуг производится через информационно-справочную службу и информационные системы (в т.ч. сайт Оператора), а также в офисах Оператора.

2.5. Бесплатно вести лицевой счет Абонента, учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его абонентском лицевом счете, в соответствии с данными автоматической системы расчета.

2.6. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.7. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами.

**3. ПРАВА ОПЕРАТОРА**

3.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, Правилами, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.3. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг, третьих лиц, поручать третьим лицам заключать договор на оказание Услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора.

3.4. Изменять в одностороннем порядке тарифы и (или) тарифные планы для оплаты Услуг связи, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов. Порядок извещения об изменении тарифов на конкретную Услугу устанавливается Правилами оказания соответствующих Услуг.

**4. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

4.1. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивать наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, если предоставление оборудования и монтаж абонентской распределительной системы Оператором предварительно не будут согласованы Сторонами.

4.2. Пользоваться Услугами в соответствии с настоящим Договором, Правилами с учетом требований действующего законодательства РФ.

4.3. Не подключать к абонентской линии (абонентской распределительной системе) оборудование, которое не соответствует установленным

требованиям или пользовательское (оконечное) 7.1. оборудование третьих лиц.

4.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование и (или) абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.

4.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.6. Беспрепятственно допускать к оборудованию сети, абонентским линиям, абонентским распределительным системам и подключенному к ним пользовательскому оконечному оборудованию работников Оператора связи для проведения необходимых ремонтно-профилактических работ и модернизации сети.

4.7. Регистрировать через службу технической поддержки Оператора все физические (MAC) адреса оконечного оборудования, используемого Абонентом для доступа к Услугам Оператора.

4.8. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома с целью устранения неисправностей на сети связи.

4.9. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения распределительных и иных устройств сети Оператора, самовольного подключения или отключения абонентских линий.

4.10. Своевременно и полностью производить оплату за Услуги, предоставляемые Оператором в соответствии с настоящим Договором, выбранным тарифным планом.

4.11. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами.

**5. ПРАВА АБОНЕНТА**

5.1. Изменить перечень Услуг и (или) тарифный план на Услуги в порядке, установленном Правилами.

5.2. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

5.3. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата остатка неиспользованных денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

5.4. Требовать возврата остатка неиспользованных денежных средств, внесенных в качестве авансового платежа, в порядке, предусмотренном Договором и Правилами

**6. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ**

6.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется посредством внесения Абонентом в пользу Оператора платежей в порядке, предусмотренном Правилами. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи за Услуги в порядке, установленном Правилами.

6.2. Стоимость оказания конкретной Услуги, система оплаты данной Услуги, срок и порядок оплаты Услуги определяется в Правилах и Тарифным планом на соответствующую Услугу.

6.3. Переход на другой тарифный план осуществляется только по окончании предыдущего расчетного периода.

6.4. Правилами оказания соответствующих Услуг устанавливается порядок информирования Абонента о состоянии расчетов с Оператором.

6.5. Неполучение Абонентом квитанции либо счета на оплату Услуг (если Оператор осуществляет выставление квитанций или счетов) не является основанием для Абонента не вносить Абонентскую плату в срок, установленный Правилами. Способ доставки счета определяется Оператором.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

На абонентском лицевом счете учитываются фактически поступившие платежи от Абонентов в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых Абонентами в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (комиссий банков, платежных систем и т.д.). Информация автоматической системы расчетов о потребленных Услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

7.2. За нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи, Абонент-гражданин вправе требовать от Оператора уплаты неустойки в размере 3(трех) процентов платы за предоставление доступа к сети за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети, но не более размера предусмотренной Договором платы за предоставление доступа к сети.

7.3. Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, в течение которого оказание услуг связи приостанавливалось в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Абонент, по требованию Оператора, уплачивает Оператору неустойку в размере 1(одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.6. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть связи Оператора, иные обстоятельства, объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.7. Иные случаи освобождения сторон от ответственности устанавливаются Правилами.

**8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме, регистрируемой Оператором в день ее получения.

8.2. К претензии прилагается копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

8.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме.

8.4. В случае недостижения согласия по спорам путем переговоров, споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, передаются на рассмотрение в Телекоммуникационный арбитраж Федерального арбитражно-третейского суда, далее суд-18/77. Решение Третейского суда является окончательным.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ПРИОСТАНОВКИ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 426 ГК РФ). Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.
- 9.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора как в целом, так и в части отдельной Услуги при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг связи.
- 9.3. Отказ осуществляется путем передачи Оператору письменного заявления. Порядок оформления отказа и приостановления оказания конкретной Услуги устанавливается Правилами оказания соответствующих Услуг ООО «МОСНЕТ».
- 9.4. По инициативе Оператора Договор может быть расторгнут как в целом, так и в части отдельной Услуги в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушения условий Договора и (или) требований действующего законодательства, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг по причине данного нарушения.
- 9.5. Оператор вправе, письменно уведомив Абонента, в одностороннем порядке отказаться от договора в части конкретной Услуги в случаях, установленных Правилами.
- 9.6. Действие Договора с Абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено

пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления в соответствии с установленным Оператором для таких случаев тарифом.

- 9.7. Любые письменные заявления Абонента, предусмотренные настоящим Договором, подписываются и подаются Абонентом лично (либо представителем Абонента по доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ), в местах работы с абонентами.
- 9.8. Оператор предоставляет Абоненту Услугу «Обещанный платеж» на срок до 3 (трех) календарных дней (не более 120 часов), с даты и времени первоначальной активации Услуги на основании соответствующего обращения Абонента или путем самостоятельного выставления Абонентом данной услуги в Личном Кабинете Абонента. Оператором может быть отказано в предоставлении Услуги «Обещанный платеж» с даты и времени погашения задолженности по обещанному платежу сроком на один месяц при несвоевременном погашении Абонентом образовавшейся задолженности за оказанные Услуги. Возобновление возможности пользования Абонентом данной услугой происходит автоматически по окончании одного месяца с даты такого отказа Оператора

**10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. При подписании настоящего Договора Абонент выражает безусловное согласие с Правилами оказания соответствующей Услуги ООО

«МОСНЕТ», являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а также согласие на размещение сети связи и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента».

- 10.2. Заполнение Абонентом граф «Мобильный телефон» и «e-mail» означает согласие Абонента получать сведения рекламного и информационного характера о деятельности Оператора.
- 10.3. В период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств сторон Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003г.: а) для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения)) и использования в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания; б) для осуществления в соответствии с законодательством формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств; в) для осуществления от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности. В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных, направив Оператору уведомление в письменной форме.

**АБОНЕНТ: Заполняется печатными буквами**

Фамилия:										Телефон									
<input type="text"/>										<input type="text"/>									
Имя:										Моб. телефон:									
<input type="text"/>										<input type="text"/>									
Отчество:										E-mail:									
<input type="text"/>										<input type="text"/>									
Адрес регистрации:										Паспорт (заменяющий его документ):									
Г. <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>										Серия <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>									
Ул. <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>										Номер <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>									
Д. <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Кор. <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Кв. <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>										Дата выдачи <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>									
Адрес оказания Услуг (адрес исполнения договора):										(кем выдан)									
Г. <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>										<input type="text"/>									
Ул. <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>										<input type="text"/>									
Д. <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Кор. <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Кв. <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>										<input type="text"/>									
подъезд <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> этаж <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>										<input type="text"/>									
Дата и место рождения:										<input type="text"/>									
<input type="text"/>										<input type="text"/>									

Название пакета	ТВ	Телефон	Скорость	Абонентская плата
<input type="checkbox"/> HANDY-25	нет	+	25 мбит/сек	160 руб.
<input type="checkbox"/> HANDY-40	30 каналов	+	40 мбит/сек	260 руб.
<input type="checkbox"/> HANDY-60	100 каналов	+	60 мбит/сек	360 руб.
<input type="checkbox"/> HANDY-80	100 каналов	+	80 мбит/сек	410 руб.
<input type="checkbox"/> HANDY-100	100 каналов	+	100 мбит/сек	450 руб.
<input type="checkbox"/> HANDY-150-turbo	100 каналов	+	150 мбит/сек	500 руб.
<input type="checkbox"/> HANDY-250-turbo	100 каналов	+	250 мбит/сек	600 руб.
<input type="checkbox"/> HANDY-350-turbo	100 каналов	+	350 мбит/сек	800 руб.
<input type="checkbox"/> HANDY-500-turbo	100 каналов	+	500 мбит/сек	1100 руб.

С информацией, необходимой для заключения Договора, тарифами на Услуги, а также с Правилами оказания Услуг ООО «МОСНЕТ» ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

Личный кабинет

Оплата услуг через терминалы и платежные системы

Логин \_\_\_\_\_ /  
Пароль \_\_\_\_\_

Основной лицевой счет \_\_\_\_\_



От лица ОПЕРАТОРА  
Генеральный директор ООО «МОСНЕТ»

ПОДПИСЬ АБОНЕНТА: \_\_\_\_\_